

# Planejamento Plurianual 2025-2027



**CREA-PI**

Conselho Regional de Engenharia  
e Agronomia do Piauí

**Planejamento  
Plurianual  
2025-2027**

## RESUMO

Plano Plurianual (PPA) do CREA-PI para o período de 2025 a 2027 é um instrumento essencial que orientará nossas ações e investimentos, visando o fortalecimento da gestão e a melhoria dos serviços prestados à sociedade. Este plano foi elaborado em conformidade com as diretrizes estabelecidas pelo Sistema Confea/Crea e tem como objetivo central promover a regularização das atividades profissionais nas áreas de engenharia, agronomia e geociências, assegurando o cumprimento das normas legais e a qualidade nos serviços oferecidos.

Durante este triênio, nosso compromisso é intensificar a fiscalização, aprimorar os processos de registro e normatização, e investir na capacitação de nossos servidores. Além disso, buscaremos fomentar a transparência na gestão dos recursos públicos, garantindo que cada ação esteja alinhada às expectativas da sociedade e contribua para o desenvolvimento sustentável.

## LISTA DE ILUSTRAÇÕES

|   |    |
|---|----|
| Diagrama 1 — Mapa Estratégico.....  | 10 |
| Figura 1 — Programas e Subprogramas .....   | 12 |
| Figura 2 — Matriz Estratégica para o período 2025-2027 .....                                      | 13 |
| Figura 3 — Histórico e previsão de despesas para o Crea/PI - 2025;2026;2027 .....                 | 16 |
| Figura 4 — Histórico e Projeção Anual das Receitas Orçamentárias nos Anos de 2025;2026;2027 ..... | 17 |
| Figura 5 — Distribuição orçamentária do Triênio 2025/2027 em programas e subprogramas .....       | 18 |

## SUMÁRIO

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 1     | <b>APRESENTAÇÃO</b> .....  | 5  |
| 2     | <b>PILARES DE PLANEJAMENTO DO PPA</b> .....  | 6  |
| 2.1   | TRANSFORMAÇÃO DIGITAL: MODERNIZAÇÃO, INOVAÇÃO, PROCESSOS.....                        | 6  |
| 2.2   | NOVA SEDE: UM ESPAÇO MODERNO E FUNCIONAL .....                                       | 6  |
| 2.3   | APROXIMAÇÃO COM A SOCIEDADE: FORTALECIMENTO DA IMAGEM INSTITUCIONAL ....             | 6  |
| 2.4   | GESTÃO DE PESSOAS: RENOVAÇÃO DA FORÇA DE TRABALHO E VALORIZAÇÃO DOS SERVIDORES ..... | 7  |
| 3     | <b>PERFIL ORGANIZACIONAL</b> .....   | 8  |
| 4     | <b>VINCULAÇÃO ESTRATÉGICA</b> .....  | 9  |
| 5     | <b>PROGRAMAS E SUBPROGRAMAS</b> .....  | 11 |
| 5.1   | METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO .....   | 14 |
| 5.1.1 | <b>Governança</b> .....  | 14 |
| 5.1.2 | <b>Fiscalização</b> .....  | 14 |
| 5.1.3 | <b>Registro e Acervo Técnico</b> .....   | 14 |
| 5.1.4 | <b>Julgamento e Normatização</b> .....   | 14 |
| 5.1.5 | <b>Gestão de Pessoas e Processos</b> .....   | 15 |
| 5.1.6 | <b>Tecnologia da Informação</b> .....  | 15 |
| 5.1.7 | <b>Infraestrutura</b> .....  | 15 |
| 6     | <b>ORÇAMENTO PARA EXECUÇÃO DO PPA</b> .....  | 16 |
| 6.1   | DISTRIBUIÇÃO ORÇAMENTÁRIA 2025-2027 CONFORME RESOLUÇÃO 1.138/2023 .....              | 17 |
| 7     | <b>PLANEJAMENTO PLURIANUAL ESTRUTURADO 2023-2027 PARA O CREA-PI</b> .....            | 19 |
| 7.1   | PROGRAMA GOVERNANÇA .....  | 19 |
| 7.1.1 | <b>Subprograma Direção e Liderança</b> .....   | 19 |
| 7.1.2 | <b>Subprograma Estratégia</b> .....  | 20 |
| 7.1.3 | <b>Subprograma Controle Interno</b> .....  | 20 |
| 7.1.4 | <b>Subprograma Relacionamento Institucional</b> .....                                | 20 |
| 7.2   | PROGRAMA FINALIDADE .....  | 21 |
| 7.2.1 | <b>Subprograma Fiscalização</b> .....  | 21 |
| 7.2.2 | <b>Subprograma Registro</b> .....  | 21 |
| 7.2.3 | <b>Subprograma Julgamento e Normatização</b> .....                                   | 21 |
| 7.3   | PROGRAMA GESTÃO .....  | 22 |
| 7.3.1 | <b>Subprograma Suporte Técnico-Administrativo</b> .....                              | 22 |
| 7.3.2 | <b>Subprograma Tecnologia da Informação</b> .....                                    | 22 |



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO PIAUÍ – CREA/PI

## 1 APRESENTAÇÃO

O Plano Plurianual (PPA) constitui o principal instrumento de planejamento de médio prazo do Governo Federal, conforme estabelecido no art. 165 da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, definindo as diretrizes, objetivos e metas da administração pública federal voltadas à execução dos programas responsáveis pela entrega de produtos e serviços à sociedade.

O PPA é instituído no segundo ano de mandato presidencial e estende-se até o término do primeiro ano de mandato de seu sucessor, orientando a elaboração das Leis de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e dos Orçamentos Anuais (LOA), bem como promovendo a harmonização entre os planos nacionais, regionais e setoriais, executados por diversos órgãos e entidades públicas.

No contexto do Sistema Crea-PI, o Plano Plurianual é utilizado como instrumento de planejamento que define objetivos, indicadores, metas e iniciativas com a finalidade de alinhar as ações das entidades que compõem o Sistema às diretrizes estratégicas estabelecidas, implementando a unidade de ação prevista no art. 24 da Lei nº 5.194, de 1966, por meio dos programas e subprogramas que visam à prestação de serviços aos seus usuários, beneficiários e à sociedade em geral, conforme a Resolução nº 1.138, de 6 de julho de 2023.

Assim, o PPA 2025-2027 servirá de referência para o planejamento, execução e monitoramento das ações anuais que, refletidas no orçamento, contribuirão para o alcance dos resultados organizacionais estabelecidos para o período, no âmbito de competência do Crea-PI.

Ademais, na medida em que os Planos Plurianuais do Confea e dos Creas estão alinhados, os resultados do PPA 2025-2027 auxiliarão na concretização das diretrizes constantes no Referencial Estratégico do Sistema Confea/Crea e na Agenda Estratégica do Sistema, que, por sua vez, guardam conformidade com as orientações da Estratégia Federal de Desenvolvimento (EFD) 2021-2030 e com as metas dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU).



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO PIAUÍ – CREA/PI

## 2 PILARES DE PLANEJAMENTO DO PPA

O Plano Plurianual (PPA) do Crea-PI para o período de 2025-2027 é pautado em quatro grandes eixos que visam fortalecer a atuação institucional, promover a modernização e aprimorar o relacionamento com a sociedade, empresas e os profissionais registrados. Cada um desses eixos é desenvolvido com base em uma análise cuidadosa das demandas e das tendências do setor, garantindo que o Conselho se mantenha relevante e na vanguarda das transformações. A seguir, apresentamos os pilares que nortearão o PPA:

### 2.1 TRANSFORMAÇÃO DIGITAL: MODERNIZAÇÃO, INOVAÇÃO, PROCESSOS

O primeiro eixo visa à completa transformação digital das atividades do Crea-PI, com o objetivo de automatizar processos, otimizar a gestão e tornar o atendimento mais ágil e eficiente. A adoção de novas tecnologias será central para implementar ferramentas de gestão integrada, expandir o uso de inteligência artificial na análise de processos e criar um ambiente virtual que facilite o acesso dos profissionais e empresas aos serviços do Conselho. Essa transformação digital permitirá não apenas maior eficiência interna, mas também possibilitará a análise de dados em tempo real, garantindo um suporte mais qualificado na tomada de decisão potencializando a transparência e a qualidade dos serviços prestados.

### 2.2 NOVA SEDE: UM ESPAÇO MODERNO E FUNCIONAL

Alinhado à necessidade de se adequar às novas demandas dos profissionais e empresas, o segundo eixo propõe a construção de uma nova sede, moderna e tecnologicamente equipada, que ofereça um ambiente acolhedor e funcional. Esse novo espaço será mais que um local de atendimento — será a Casa da Engenharia, refletindo os valores de inovação, qualidade e proximidade com os profissionais. O projeto arquitetônico será pensado para simbolizar a relevância do Conselho, integrando sustentabilidade, acessibilidade e flexibilidade de ambientes. A nova sede proporcionará melhor atendimento e suporte aos profissionais, facilitando o acesso a recursos de capacitação, eventos, e espaços para reuniões técnicas e administrativas, consolidando a imagem do Crea-PI como um ponto de encontro para a comunidade técnica e científica.

### 2.3 APROXIMAÇÃO COM A SOCIEDADE: FORTALECIMENTO DA IMAGEM INSTITUCIONAL

Para se firmar como uma instituição de regulamentação e segurança para a sociedade, o Crea-PI investirá em estratégias de comunicação e relacionamento que visam reduzir a distância



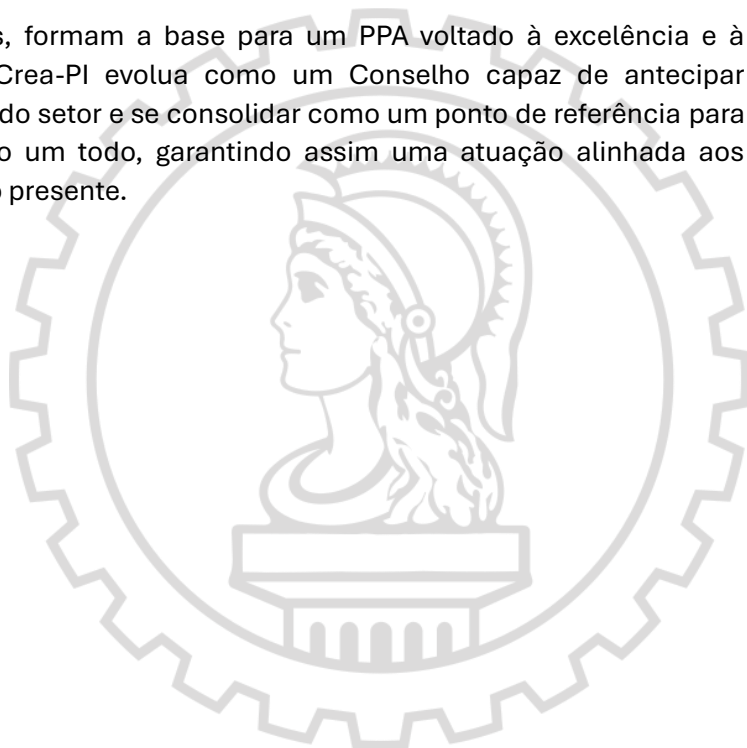
SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO PIAUÍ – CREA/PI

entre o Conselho e a população. Este eixo foca em posicionar o Crea-PI como uma entidade que vai além da fiscalização, mostrando seu papel fundamental na promoção de segurança, capacitação e desenvolvimento sustentável. A realização de campanhas educativas, eventos públicos e colaborações com instituições de ensino e associações locais são algumas das ações previstas para reforçar o entendimento do papel do Crea-PI como um aliado na proteção e valorização das atividades da engenharia, agronomia e geociências. O objetivo é que o Conselho seja visto como um guardião da ética profissional e da segurança, agregando valor à sociedade e reforçando seu compromisso com o bem-estar da população.

## 2.4 GESTÃO DE PESSOAS: RENOVAÇÃO DA FORÇA DE TRABALHO E VALORIZAÇÃO DOS SERVIDORES

Reconhecendo a importância de uma equipe motivada e qualificada para alcançar os objetivos institucionais, o quarto eixo será direcionado à renovação e valorização da força de trabalho. A implementação de um Plano de Cargos e Salários atualizado, associado à realização de novos concursos públicos e à introdução de um Programa de Demissão Voluntária (PDV), permitirá a reestruturação do quadro de pessoal. O objetivo é equilibrar a experiência dos servidores atuais com a chegada de novos profissionais, promovendo uma cultura organizacional que valorize o desenvolvimento contínuo, a capacitação técnica e o engajamento. Com a renovação da força de trabalho e a reestruturação de cargos, o Crea-PI buscará aumentar a eficiência, motivação e satisfação dos colaboradores, assegurando um ambiente propício para o crescimento pessoal e institucional.

Esses eixos, quando integrados, formam a base para um PPA voltado à excelência e à transformação. A proposta é que o Crea-PI evolua como um Conselho capaz de antecipar tendências, acompanhar as mudanças do setor e se consolidar como um ponto de referência para profissionais e para a sociedade como um todo, garantindo assim uma atuação alinhada aos desafios do futuro e às necessidades do presente.





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO PIAUÍ – CREA/PI

### 3 PERFIL ORGANIZACIONAL

O Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Piauí - Crea-PI, vinculado ao Conselho Federal de Engenharia e Agronomia - Confea, é uma autarquia federal instituída pelo Decreto nº 23.569, de 1933, e regulamentada pela Lei nº 5.194, de 1966, com a finalidade de promover a fiscalização do exercício e das atividades profissionais das áreas de Engenharia, Agronomia e Geociências no âmbito do Estado do Piauí.

Com atuação distribuída por 13 Inspetorias Regionais, localizadas nas cidades de Bom Jesus, Campo Maior, Corrente, Floriano, Parnaíba, Paulistana, Picos, Piri-piri, São Raimundo Nonato, Oeiras, Uruçuí, Valença e Esperantina, o Crea-PI realiza a fiscalização de 8812 profissionais e 9.933 empresas registros ativos, abrangendo uma área de 251.611,93 km<sup>2</sup> e contando com o suporte de 14 agentes fiscais para atender aos 224 municípios do estado.

Consciente da importância de sua função na sociedade e comprometido com o fortalecimento das atividades técnicas e profissionais, o Crea-PI congrega aproximadamente 19 mil registros, divididos entre profissionais e empresas das mais variadas áreas de atuação, tais como: Engenharia Civil, Geografia, Agrimensura, Engenharia Elétrica e Eletrônica, Eletrotécnica, Engenharia Industrial, Mecânica, Têxtil, Química, Naval, Aeronáutica, Metalúrgica, Agronomia, Meteorologia, Geologia, Engenharia de Minas, Engenharia Florestal e Engenharia Química, além de tecnólogos e técnicos de nível médio da área tecnológica.

O conselho contabiliza um total de 8.812 profissionais de nível superior com registros ativos, 281 profissionais de nível médio e 9.933 empresas devidamente registradas. Em relação ao desempenho de suas atividades administrativas e de fiscalização, o Crea-PI registrou, no último período, um total de 76.193 Anotações de Responsabilidade Técnica (ARTs), sendo 66.200 referentes a obras e serviços, 904 de múltiplas atividades e 1.708 relativas a cargos e funções.

Adicionalmente, foram emitidas 1.804 Certidões de Acervo Técnico (CAT), das quais 1.585 referem-se a registros ativos e 219 a registros não efetivados. No que tange à fiscalização, foram realizadas 6.199 ações de fiscalização, resultando na lavratura de 553 autos de infração, reforçando o compromisso do Crea-PI com a proteção da sociedade e a garantia da atuação regular e ética dos profissionais e empresas sob sua jurisdição.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO PIAUÍ – CREA/PI

## 4 VINCULAÇÃO ESTRATÉGICA

O Plano Plurianual (PPA) 2025-2027 do Crea-PI está intrinsecamente alinhado às diretrizes estratégicas e aos objetivos estabelecidos no Mapa Estratégico vigente do Conselho, traduzindo as prioridades institucionais e as metas organizacionais em um planejamento de médio prazo que orienta a execução eficiente das ações, atividades e projetos de cada programa e subprograma.

A vinculação estratégica do PPA contempla a estruturação de seus programas e subprogramas em torno dos seguintes eixos temáticos:

● **Governança:**

**Subprogramas:** Direção e Liderança, Estratégia, Controle Interno e Transparência.

● **Finalidade Institucional:**

**Subprogramas:** Registro Profissional, Fiscalização do Exercício Profissional, Julgamento e Normatização de Processos Éticos e Administrativos.

● **Gestão:**

**Subprogramas:** Planejamento e Desenvolvimento Organizacional, Gestão de Pessoas e Processos, Comunicação e Eventos.

● **Tecnologia da Informação:**

**Subprogramas:** Gestão de Sistemas e Soluções de TI, Segurança da Informação, Infraestrutura Tecnológica e Inovações Digitais.

● **Infraestrutura e Patrimônio:**

**Subprogramas:** Manutenção e Conservação Predial, Gestão de Ativos e Investimentos em Infraestrutura.

● **Relacionamento Institucional:**

**Subprogramas:** Articulação e Cooperação Interinstitucional, Parcerias Estratégicas e Relações com Entidades de Classe.

● **Suporte Técnico-Administrativo:**

**Subprogramas:** Administração Geral, Serviços Administrativos e Logísticos, Suporte a Processos Operacionais e Gestão Documental.

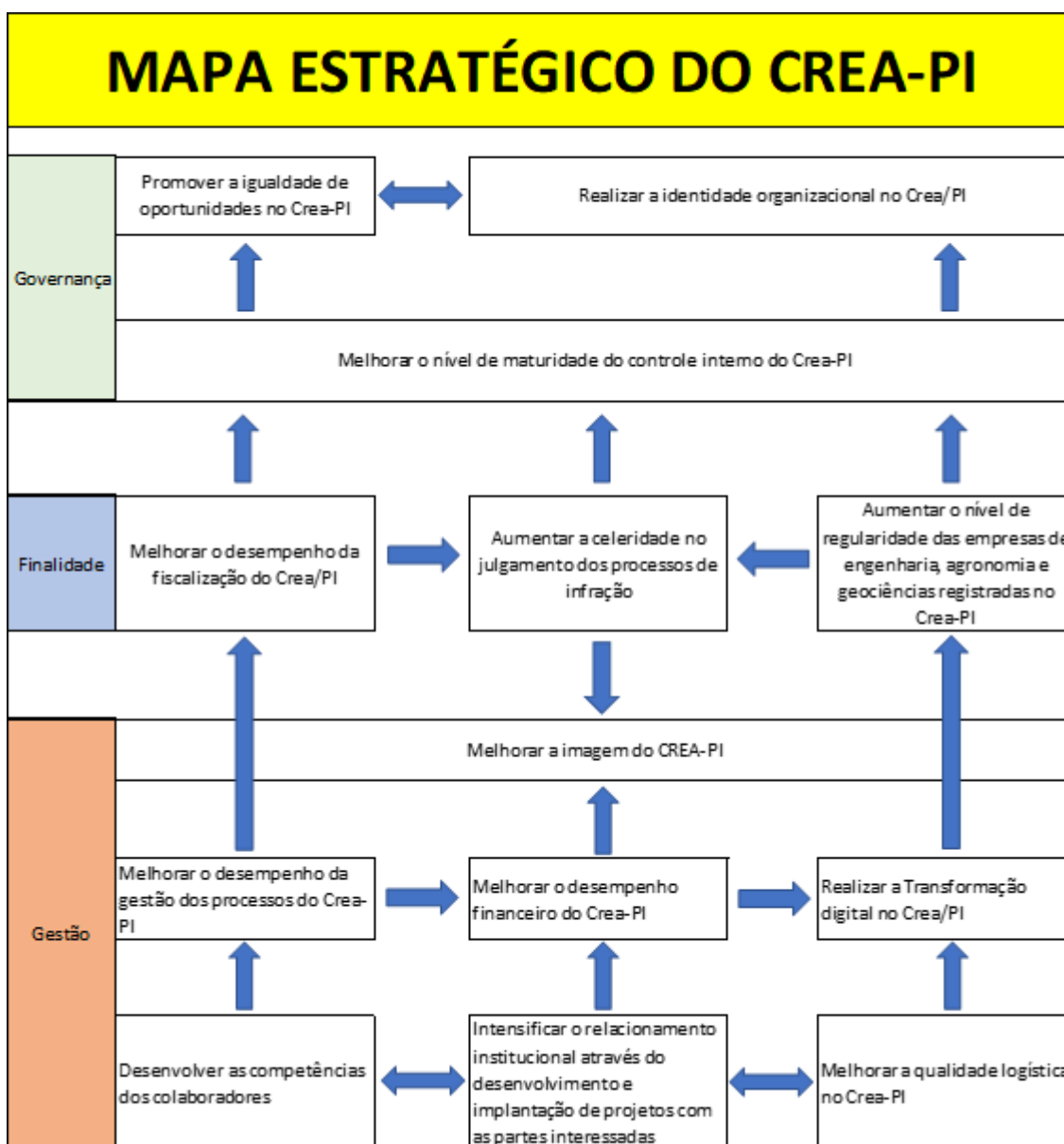
Uma vez definidos esses programas e subprogramas, com as respectivas prioridades e estimativas orçamentárias, o PPA orienta de forma robusta a elaboração das diretrizes orçamentárias anuais, o plano de trabalho e o orçamento detalhado, assegurando a alocação eficiente dos recursos e a rastreabilidade dos resultados. Dessa forma, o planejamento plurianual não apenas proporciona suporte à consecução das metas estratégicas, como também sustenta a governança institucional e o alinhamento contínuo às diretrizes do Sistema Confea/Crea.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO PIAUÍ – CREA/PI

Por meio desse processo de planejamento integrado, o Crea-PI busca garantir a execução de suas atividades-fim e de suporte de forma alinhada aos interesses da sociedade e em conformidade com as exigências legais e regulatórias, promovendo a efetividade na fiscalização e no desenvolvimento das profissões abrangidas, ao mesmo tempo que assegura a transparência e a prestação de contas à sociedade.

Diagrama 1 — Mapa Estratégico



Fonte: O autor (2024).



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO PIAUÍ – CREA/PI

## 5 PROGRAMAS E SUBPROGRAMAS

O Plano Plurianual (PPA) 2025-2027 estrutura as diretrizes estratégicas do Sistema Confea/Crea, bem como os objetivos e metas estabelecidos no Mapa Estratégico vigente, dentro do Programa Finalidade e seus respectivos subprogramas, de forma a orientar a atuação institucional e garantir a entrega de resultados efetivos à sociedade.

- **Programa Finalidade** - é responsável por articular as diretrizes e ações relacionadas aos mecanismos de desenvolvimento e prestação de serviços que atendem diretamente às demandas da sociedade e dos usuários do Sistema Confea/Crea. Este programa contempla subprogramas voltados para a execução das atividades finalísticas de registro profissional, fiscalização, julgamento, normatização e orientação técnica, garantindo a conformidade das atividades profissionais com a legislação vigente e promovendo a proteção da sociedade quanto ao exercício ético e qualificado das profissões abrangidas.

- **Programa Governança** - abrange as ações e processos que garantem a direção estratégica, controle e transparência no âmbito do Crea-PI. Esse programa é dividido em subprogramas que tratam de questões fundamentais para a efetividade da gestão pública, como a Direção e Liderança, que define as diretrizes de comando e supervisão das atividades; a Estratégia, responsável pelo planejamento e alinhamento dos objetivos organizacionais; e o Controle Interno, que visa assegurar a conformidade e a accountability institucional por meio de mecanismos de auditoria, monitoramento e avaliação de desempenho. Esses elementos garantem que todas as iniciativas estejam alinhadas aos princípios de governança pública e às metas estratégicas do Crea-PI.

- **Programa Gestão** - organiza e sistematiza as atividades administrativas e de apoio técnico necessárias para o bom funcionamento da instituição. Dividido em subprogramas como Gestão de Pessoas e Processos, Planejamento e Desenvolvimento Organizacional, e Comunicação e Eventos, este programa assegura que todos os recursos humanos, materiais e informacionais sejam gerenciados de forma eficiente, contribuindo para a melhoria contínua dos serviços prestados e para o cumprimento das diretrizes institucionais. Além disso, a Gestão de Tecnologia da Informação desempenha um papel central no desenvolvimento de soluções e sistemas que suportam a operação integrada dos diversos setores do Crea-PI, promovendo inovações e otimizando processos.

### ➤ INTEGRAÇÃO DOS PROGRAMAS

Dessa forma, todas as ações institucionais, classificadas como atividades ou projetos, encontram-se vinculadas ao Programa Finalidade e aos seus subprogramas: Registro, Fiscalização e Julgamento e Normatização. A definição dos objetivos é desdobrada em metas específicas e, por sua vez, estas se concretizam em iniciativas estratégicas que, formalizadas anualmente por meio de planos de ação, são suportadas pelos recursos orçamentários previstos no PPA e aprovados nas diretrizes orçamentárias anuais.

Essas ações são monitoradas por meio de indicadores de desempenho e controles internos, permitindo a avaliação contínua da efetividade e eficiência dos programas e garantindo a rastreabilidade dos resultados estratégicos alcançados. Assim, o PPA 2025-2027 não apenas



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO PIAUÍ – CREA/PI

estrutura a atuação institucional do Crea-PI, como também assegura que os recursos sejam utilizados de maneira otimizada, promovendo um ciclo de gestão que alia planejamento, execução, controle e melhoria contínua, a fim de maximizar os resultados entregues à sociedade e garantir a conformidade com as diretrizes estratégicas estabelecidas.

Figura 1 — Programas e Subprogramas

| PROGRAMA   | SUBPROGRAMA  |
|--|--|
| Finalidade   | Fiscalização   |
|  | Julgamento e normatização                            |
|  | Registro   |
| Gestão   | Comunicação e Eventos                                |
|  | Gestão de Tecnologia da informação                   |
|  | Infraestrutura (Manutenção e Investimentos)          |
|  | Relacionamento Institucional                         |
|  | Relacionamento Institucional                         |
|  | Suporte Técnico Administrativo (Pessoas e Processos) |
|  | Suporte Técnico Administrativo (Pessoas e Processos) |
|  | Suporte Técnico Administrativo (Pessoas e Processos) |
| Suporte Técnico Administrativo (Pessoas e Processos) |  |
| Governança   | Controle   |
|  | Direção e Liderança                                  |
|  | Estratégia   |





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO PIAUÍ – CREA/PI

Figura 2 — Matriz Estratégica para o período 2025-2027

| Dimensão Tática               | Indicador 2025   | Meta 2025 | Indicador 2026   | Meta 2026 | Indicador 2027   | Meta 2027 |
|-------------------------------|--|-----------|--|-----------|--|-----------|
| Governança                    | índice de Governança e Gestão pública                            | 75%       | índice de Governança e Gestão pública                            | 82%       | índice de Governança e Gestão pública                            | 95%       |
| Governança                    | índice de Conformidade Regulatória (%)                           | 70%       | índice de Conformidade Regulatória (%)                           | 75%       | índice de Conformidade Regulatória (%)                           | 83%       |
| Governança                    | índice de Transparência Institucional (%)                        | 60%       | índice de Transparência Institucional (%)                        | 70%       | índice de Transparência Institucional (%)                        | 80%       |
| Fiscalização                  | Número de Fiscalizações Realizadas                               | 3000      | Número de Fiscalizações Realizadas                               | 3300      | Número de Fiscalizações Realizadas                               | 3800      |
| Fiscalização                  | Percentual de Conformidade das Obras e serviços Fiscalizados (%) | 60%       | Percentual de Conformidade das Obras e serviços Fiscalizados (%) | 75%       | Percentual de Conformidade das Obras e serviços Fiscalizados (%) | 85%       |
| Fiscalização                  | Tempo médio de Atendimento de Denúncias (dias)                   | 45 dias   | Tempo médio de Atendimento de Denúncias (dias)                   | 35 dias   | Tempo médio de Atendimento de Denúncias (dias)                   | 28 dias   |
| Registro e Acervo Técnico     | Número de Registros de Profissionais Emitidos                    | 650       | Número de Registros de Profissionais Emitidos                    | 700       | Número de Registros de Profissionais Emitidos                    | 780       |
| Registro e Acervo Técnico     | Certidões de Acervo Técnico (CAT) Emitidas                       | 2000      | Certidões de Acervo Técnico (CAT) Emitidas                       | 2200      | Certidões de Acervo Técnico (CAT) Emitidas                       | 2500      |
| Registro e Acervo Técnico     | Tempo médio de Processamento de Registro (dias)                  | 15 dias   | Tempo médio de Processamento de Registro (dias)                  | 10 dias   | Tempo médio de Processamento de Registro (dias)                  | 6 dias    |
| Julgamento e Normatização     | Tempo médio de Julgamento de Processos éticas (dias)             | 120 dias  | Tempo médio de Julgamento de Processos éticas (dias)             | 90 dias   | Tempo médio de Julgamento de Processos éticas (dias)             | 70 dias   |
| Julgamento e Normatização     | Número de Processos Julgados                                     | 1500      | Número de Processos Julgados                                     | 1900      | Número de Processos Julgados                                     | 2300      |
| Julgamento e Normatização     | Taxa de Conformidade com as Normas éticas (%)                    | 75%       | Taxa de Conformidade com as Normas éticas (%)                    | 80%       | Taxa de Conformidade com as Normas éticas (%)                    | 85%       |
| Gestão de Pessoas e Processos | índice de satisfação dos Colaboradores (%)                       | 60%       | índice de satisfação dos Colaboradores (%)                       | 73%       | índice de satisfação dos Colaboradores (%)                       | 85%       |
| Gestão de Pessoas e Processos | Taxa de retenção de Talentos (%)                                 | 65%       | Taxa de retenção de Talentos (%)                                 | 78%       | Taxa de retenção de Talentos (%)                                 | 80%       |
| Gestão de Pessoas e Processos | Percentual de capacitação concluída (%)                          | 60%       | Percentual de capacitação concluída (%)                          | 72%       | Percentual de capacitação concluída (%)                          | 85%       |
| Tecnologia da Informação      | Nível de Disponibilidade dos Sistemas (%)                        | 85%       | Nível de Disponibilidade dos Sistemas (%)                        | 90.00%    | Nível de Disponibilidade dos Sistemas (%)                        | 95.00%    |
| Tecnologia da Informação      | Tempo médio de resolução de Chamados de TI (horas)               | 8 horas   | Tempo médio de resolução de Chamados de TI (horas)               | 6 horas   | Tempo médio de resolução de Chamados de TI (horas)               | 4 horas   |
| Tecnologia da Informação      | Percentual de Processos Digitalizados (%)                        | 80%       | Percentual de Processos Digitalizados (%)                        | 90%       | Percentual de Processos Digitalizados (%)                        | 95%       |
| Infraestrutura                | Percentual de Manutenção Preventiva Realizada (%)                | 80%       | Percentual de Manutenção Preventiva Realizada (%)                | 85%       | Percentual de Manutenção Preventiva Realizada (%)                | 88%       |
| Infraestrutura                | Percentual de Investimentos Concluídos (%)                       | 80%       | Percentual de Investimentos Concluídos (%)                       | 87%       | Percentual de Investimentos Concluídos (%)                       | 90%       |
| Infraestrutura                | índice de conversão Patrimonial (%)                              | 90%       | índice de conversão Patrimonial (%)                              | 95%       | índice de conversão Patrimonial (%)                              | 98%       |
| Gestão de Pessoas e Processos | Otimizar a eficiência operacional e Administrativa               | 10 pro    | Quantidade de processos otimizados no período                    | 15 pro    | Quantidade de processos otimizados no período                    | 20 pro    |



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO PIAUÍ – CREA/PI

## 5.1 METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO

Os indicadores propostos para o Plano Plurianual 2025-2027 do Crea-PI foram definidos com base em métricas que refletem o desempenho e a eficiência das atividades institucionais. A seguir, são detalhadas as formas de medição para cada um dos indicadores, divididos por programa e subprograma, de maneira a garantir clareza e rastreabilidade nos resultados.

### 5.1.1 Governança

Os indicadores de governança visam avaliar a efetividade e a conformidade das práticas de gestão e transparência dentro do Crea-PI. O Índice de Governança e Gestão Pública será medido em termos percentuais, com base na média das avaliações obtidas nos quesitos de governança e gestão, sendo coletado anualmente. O Índice de Conformidade Regulatória também será calculado em termos percentuais, verificando a proporção de normas e procedimentos internos em conformidade com a regulamentação vigente, enquanto o Índice de Transparência Institucional medirá o percentual de informações disponibilizadas de forma acessível e clara no portal de transparência.

### 5.1.2 Fiscalização

O programa de fiscalização será avaliado pelo Número de Fiscalizações Realizadas, que consiste na quantidade de ações fiscalizatórias efetuadas no período de um ano. Já o Percentual de Conformidade das Obras e Serviços Fiscalizados será um indicador percentual, calculado com base na proporção de obras e serviços fiscalizados que estão em conformidade com a legislação. Outro aspecto importante será o Tempo Médio de Atendimento de Denúncias, expresso em dias, que indicará a eficiência do Crea-PI em atender e resolver as denúncias recebidas.

### 5.1.3 Registro e Acervo Técnico

O monitoramento da atividade de registro e acervo técnico se dará por meio de três indicadores principais. O Número de Registros de Profissionais Emitidos será apurado anualmente, considerando a quantidade total de registros processados e emitidos. A emissão de Certidões de Acervo Técnico (CAT) também será medida em termos de quantidade anual, refletindo a demanda e o atendimento aos profissionais. Já o Tempo Médio de Processamento de Registro será calculado em dias, medindo a agilidade do conselho na conclusão dos processos de registro.

### 5.1.4 Julgamento e Normatização

Para o subprograma de julgamento e normatização, o Tempo Médio de Julgamento de Processos Éticos será utilizado para avaliar a eficiência processual, sendo expresso em dias, desde a abertura até a decisão final. O Número de Processos Julgados medirá a produtividade do setor, refletindo o volume de processos analisados e concluídos anualmente. Complementarmente, a



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO PIAUÍ – CREA/PI

Taxa de Conformidade com as Normas Éticas será expressa em percentuais, demonstrando a proporção de profissionais e empresas que atuam em conformidade com as normas estabelecidas.

#### 5.1.5 Gestão de Pessoas e Processos

No campo da gestão de pessoas e processos, o Índice de Satisfação dos Colaboradores será coletado por meio de pesquisas anuais, utilizando percentuais para mensurar a percepção dos colaboradores sobre o ambiente de trabalho e a gestão. A Taxa de Retenção de Talentos também será calculada em termos percentuais, representando a proporção de profissionais que permanecem na organização ao longo do período. Por fim, o Percentual de Capacitação Concluída será monitorado, indicando a eficácia dos programas de desenvolvimento profissional implementados.

#### 5.1.6 Tecnologia da Informação

O desempenho das soluções tecnológicas será avaliado pelo Nível de Disponibilidade dos Sistemas, expresso em percentual e calculado com base no tempo em que os sistemas estiveram operacionais em relação ao tempo total do período. O Tempo Médio de Resolução de Chamados de TI, medido em horas, demonstrará a rapidez no atendimento e resolução de problemas técnicos. Por outro lado, o Percentual de Processos Digitalizados acompanhará a evolução da digitalização de documentos e processos institucionais, garantindo a modernização e a acessibilidade dos registros.

#### 5.1.7 Infraestrutura

Na área de infraestrutura, o Percentual de Manutenção Preventiva Realizada indicará a efetividade das manutenções programadas em relação ao total previsto, sendo calculado anualmente em termos percentuais. O Percentual de Investimentos Concluídos avaliará o sucesso na execução dos projetos de investimento, com base no valor dos investimentos realizados em relação ao valor total planejado. Já o Índice de Conservação Patrimonial será utilizado para medir a condição dos bens patrimoniais, sendo expresso como a proporção de itens em boas condições no inventário do conselho.

Dessa forma, cada um dos indicadores foi estruturado para proporcionar uma visão clara e mensurável do desempenho organizacional, garantindo que as metas e objetivos do PPA 2025-2027 sejam acompanhados com precisão e alinhados às diretrizes estratégicas do Sistema Confea/Crea.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO PIAUÍ – CREA/PI

## 6 ORÇAMENTO PARA EXECUÇÃO DO PPA

O PPA do Crea-PI para o período de 2025 a 2027, foi elaborado com uma estrutura financeira que prioriza o equilíbrio entre os diferentes programas institucionais. Cada programa foi desmembrado em subprogramas específicos, com objetivos e metas que refletem a atuação estratégica do conselho. A distribuição orçamentária demonstra um compromisso com a eficiência administrativa e a proteção do exercício profissional, além de promover o fortalecimento das ações de fiscalização e desenvolvimento tecnológico.

Figura 3 — Histórico e previsão de despesas para o Crea/PI - 2025;2026;2027

| Programa   | Subprograma      | Orçamento         |                   |                   |
|------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|            |                  | 2025              | 2026              | 2027              |
| Finalidade | Fiscalização     | R\$ 3.159.302,43  | R\$ 3.443.639,65  | R\$ 3.788.003,61  |
|            | Registro         | R\$ 2.336.860,33  | R\$ 2.547.177,76  | R\$ 2.801.895,54  |
|            | Julgamento       | R\$ 2.160.694,12  | R\$ 2.355.156,59  | R\$ 2.590.672,25  |
| Governança | Direção          | R\$ 1.808.429,91  | R\$ 1.971.188,60  | R\$ 2.168.307,46  |
|            | Relac. Instituc. | R\$ 453.765,29    | R\$ 494.604,17    | R\$ 544.064,58    |
|            | Estratégia       | R\$ 275.229,52    | R\$ 300.000,18    | R\$ 330.000,19    |
|            | Controle         | R\$ 551.052,32    | R\$ 600.647,03    | R\$ 660.711,73    |
| Gestão     | Comunicação      | R\$ 1.469.824,84  | R\$ 1.602.109,08  | R\$ 1.762.319,98  |
|            | Suport Tecn.     | R\$ 5.649.051,39  | R\$ 6.157.466,02  | R\$ 6.773.212,62  |
|            | Tecno Inform.    | R\$ 913.971,07    | R\$ 996.228,47    | R\$ 1.095.851,31  |
|            | Infraestrutura   | R\$ 953.654,26    | R\$ 1.039.483,14  | R\$ 1.143.431,46  |
| Total      |                  | R\$ 19.731.835,48 | R\$ 21.507.700,69 | R\$ 23.658.470,73 |

Fonte: Contabilidade (2024).

A projeção de receitas do Crea-PI para o período 2025-2027 segue uma tendência de crescimento gradual, com base nos dados históricos e na previsão de incremento das receitas correntes. As receitas são divididas em Receitas Correntes e Receitas de Capital, compondo um orçamento equilibrado que permite a execução das atividades previstas no PPA.

- **Receita Corrente:**

A projeção de receitas correntes é de R\$ 19.731.835,48 para 2025, aumentando para R\$ 21.507.700,69 em 2026 e alcançando R\$ 23.658.470,76 em 2027. Esse crescimento se dará pelo aumento das anuidades e taxas profissionais, conforme aprovado pelo Confea, e pelo incremento e melhoria nos serviços prestados.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO PIAUÍ – CREA/PI

• **Receita de Capital:**

As receitas de capital, provenientes da alienação de bens e repasses do Confea, apresentam um crescimento de 3,5% ao ano, totalizando R\$ 1.390.220,35 em 2027. Esse valor é utilizado para custear investimentos em infraestrutura e tecnologia, garantindo a modernização das instalações e a melhoria contínua dos serviços prestados.

Figura 4 — Histórico e Projeção Anual das Receitas Orçamentárias nos Anos de 2025;2026;2027

| Especificação              | Receita Realizada |               |               | Em Execução   | Receita Projetada |               |               |
|----------------------------|-------------------|---------------|---------------|---------------|-------------------|---------------|---------------|
|                            | 2021              | 2022          | 2023          | 2024          | 2025              | 2026          | 2027          |
| Receita Corrente           | 13.157.717,57     | 17.127.432,36 | 19.524.724,14 | 17.839.211,29 | 19.731.835,48     | 21.507.700,69 | 23.658.470,76 |
| Receita Tributária         | 6.084.171,53      | 6.764.745,26  | 6.743.564,89  | 7.342.595,37  | 7.867.271,87      | 8.575.326,34  | 9.432.858,97  |
| Receita de Contribuições   | 5.314.339,18      | 5.892.787,47  | 6.885.990,71  | 7.122.839,49  | 7.485.637,40      | 8.159.344,77  | 8.975.279,25  |
| Receita Patrimonial        | 0,00              | 0,00          | 0,00          | 0,00          | 0,00              | 0,00          | 0,00          |
| Receita de Serviços        | 381.639,40        | 255.978,12    | 338.059,05    | 417.726,51    | 462.846,86        | 504.503,08    | 554.953,39    |
| Receitas Financeira        | 825.606,28        | 1.983.135,35  | 2.683.463,74  | 2.250.446,50  | 2.555.741,07      | 2.785.757,77  | 3.064.333,55  |
| Transferências Correntes   | 170.863,83        | 1.963.353,37  | 2.011.645,58  | 85.000,00     | 85.000,00         | 92.650,00     | 101.915,00    |
| Outras Receitas Correntes  | 381.097,35        | 267.432,79    | 862.000,17    | 620.603,42    | 1.275.338,28      | 1.390.118,73  | 1.529.130,60  |
| Receita de Capital         | 227.948,77        | 0,00          | 2.010.844,38  | 0,00          | 0,00              | 0,00          | 0,00          |
| Alienação de Bens          | 61250             |               |               |               |                   |               |               |
| Transferências de Capital  | 166.698,77        |               | 2.010.844,38  |               |                   |               |               |
| Outras Receitas de Capital |                   |               |               |               |                   |               |               |
| Receita Total              | 13.385.666,34     | 17.127.432,36 | 21.535.568,52 | 17.839.211,29 | 19.731.835,48     | 21.507.700,69 | 23.658.470,76 |
|                            |                   | 128%          | 126%          |               | 111%              | 109%          | 110%          |

Fonte: contabilidade.

## 6.1 DISTRIBUIÇÃO ORÇAMENTÁRIA 2025-2027 CONFORME RESOLUÇÃO 1.138/2023

Em conformidade com a Resolução que determina a obrigatoriedade de distribuição do orçamento dos Regionais em três Programas e onze Subprogramas, o Crea-PI elaborou a proposta orçamentária seguindo as diretrizes estabelecidas. Para as estimativas de distribuição dos recursos nos Programas e Subprogramas para os anos de 2025 a 2027, foram mantidos os mesmos percentuais utilizados em 2024, que representam as seguintes proporções no total do orçamento:

- 15,65% para o Programa de Governança;
- 38,80% para o Programa de Finalidade;
- 45,54% para o Programa de Gestão.

A Tabela, a seguir, apresenta a previsão orçamentária dos anos de 2025 a 2027, distribuída por Programas e Subprogramas, juntamente com os objetivos e metas aplicáveis a cada um deles.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO PIAUÍ – CREA/PI

Figura 5 — Distribuição orçamentária do Triênio 2025/2027 em programas e subprogramas

| Programa   | Subprograma                    | Quant. de Objetivos | Nº de Metas | Estimado 2025 (R\$) | Estimado 2026 (R\$) | Estimado 2027 (R\$) | Totalização 2025-2027 (R\$) | %      |
|------------|--------------------------------|---------------------|-------------|---------------------|---------------------|---------------------|-----------------------------|--------|
| Governança | Direção e Liderança            | 3                   | 3           | R\$ 1.808.429,91    | R\$ 1.971.118,60    | R\$ 2.168.307,46    | R\$ 5.947.855,97            | 9,16%  |
|            | Estratégia                     | 3                   | 3           | R\$ 275.229,52      | R\$ 300.000,18      | R\$ 330.000,19      | R\$ 905.229,89              | 1,39%  |
|            | Controle                       | 3                   | 3           | R\$ 551.052,32      | R\$ 600.647,03      | R\$ 660.711,73      | R\$ 1.812.411,08            | 2,79%  |
|            | Relacionamento Institucional   | 3                   | 3           | R\$ 453.765,29      | R\$ 494.604,17      | R\$ 544.064,58      | R\$ 1.492.434,04            | 2,30%  |
| Finalidade | Registro                       | 3                   | 3           | R\$ 2.336.860,33    | R\$ 2.547.177,76    | R\$ 2.801.895,54    | R\$ 7.685.933,63            | 11,84% |
|            | Fiscalização                   | 3                   | 3           | R\$ 3.159.302,43    | R\$ 3.443.639,65    | R\$ 3.788.003,61    | R\$ 10.390.945,69           | 16,01% |
|            | Julgamento e Normatização      | 3                   | 3           | R\$ 2.160.694,12    | R\$ 2.355.156,59    | R\$ 2.590.672,25    | R\$ 7.106.522,96            | 10,95% |
| Gestão     | Comunicação e Eventos          | 1                   | 1           | R\$ 1.469.824,84    | R\$ 1.602.109,08    | R\$ 1.762.319,98    | R\$ 4.834.253,90            | 7,45%  |
|            | Suporte Técnico-Administrativo | 4                   | 4           | R\$ 5.649.051,39    | R\$ 6.157.466,02    | R\$ 6.773.212,62    | R\$ 18.579.730,03           | 28,63% |
|            | Tecnologia da Informação       | 3                   | 3           | R\$ 913.971,07      | R\$ 996.228,47      | R\$ 1.095.851,31    | R\$ 3.006.050,85            | 4,63%  |
|            | Infraestrutura                 | 3                   | 3           | R\$ 953.654,26      | R\$ 1.039.483,14    | R\$ 1.143.431,46    | R\$ 3.136.568,86            | 4,83%  |

Fonte: O autor (2024).

O Programa Finalidade é o principal eixo de atuação do Crea-PI, reunindo atividades que garantem a proteção da sociedade por meio da fiscalização, registro e julgamento das atividades profissionais. O investimento total estimado é de R\$ 26.045.395,69 para o triênio, com o subprograma Fiscalização absorvendo R\$ 7.685.693,31 desse montante. Esse valor reflete a priorização das ações de fiscalização, especialmente em áreas com alta incidência de irregularidades ou atividades não regulamentadas.

O subprograma Registro também recebe uma parcela significativa, totalizando R\$ 7.106.522,96 até 2027, indicando um esforço contínuo para agilizar o processo de registro e garantir a regularização de profissionais e empresas. O aumento dos recursos para o subprograma Julgamento e Normatização (R\$ 2.590.672,25 em 2027) visa acelerar o julgamento de processos éticos e assegurar o cumprimento das normas, promovendo uma maior celeridade e efetividade no atendimento às demandas de profissionais e da sociedade.

O Programa Gestão engloba atividades de suporte administrativo, tecnologia e infraestrutura. A previsão orçamentária para esse programa é de R\$ 18.579.730,03 no período de 2025 a 2027. O subprograma Suporte Técnico-Administrativo representa a maior fatia, com um orçamento total de R\$ 18.579.730,03, refletindo a necessidade de investimentos contínuos em processos internos e na capacitação de pessoal.

O subprograma Tecnologia da Informação, por sua vez, cresce consideravelmente ao longo dos anos, atingindo R\$ 1.095.851,31 em 2027, o que demonstra a importância da transformação digital e da segurança da informação para o Crea-PI. Isso está alinhado com as diretrizes estratégicas do Sistema Confea/Crea, que preveem uma maior digitalização dos processos e a implementação de soluções tecnológicas inovadoras para facilitar o atendimento aos profissionais e melhorar a eficiência operacional.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO PIAUÍ – CREA/PI

## 7 PLANEJAMENTO PLURIANUAL ESTRUTURADO 2025-2027 PARA O CREA-PI

Com base nas diretrizes estratégicas e nas metas previamente estabelecidas, apresento o detalhamento dos Programas e Subprogramas do Planejamento Plurianual 2025-2027, incluindo os indicadores de desempenho, sentidos de medição, frequência de acompanhamento e as unidades responsáveis pela execução de cada meta. Além disso, foram identificadas as iniciativas estratégicas e os resultados intermediários para cada subprograma, garantindo a rastreabilidade e o acompanhamento contínuo das atividades.

### 7.1 PROGRAMA GOVERNANÇA

O programa Governança visa aprimorar a gestão estratégica e o alinhamento institucional, promovendo a transparência e a efetividade nas ações do Crea-PI.

#### 7.1.1 Subprograma Direção e Liderança

- **Objetivo:** Alinhar as ações do Crea-PI com as diretrizes do Sistema Confea/Crea, TCU e assegurar a liderança nas iniciativas institucionais bem como o atendimento a todos os processos internos com rastreabilidades e dashboards de controle para tomada de decisões.
- **Indicador:** Percentual de atendimento a auditoria promovidas pelo Confea e nível regulamento atendido ao TCU.
- **Sentido:** Quanto maior a participação, melhor.
- **Frequência de Medição:** Anual.
- **Unidade(s) Responsável(is):** Superintendência e Planejamento.
- **Iniciativas:** Informatizar e automatizar todos os processos internos e de atendimento externo, assegurar a presença de representantes e disseminar as práticas discutidas nos eventos.
- **Resultados Intermediários:** Implementação de Plataforma de Gestão Integrada; Capacitação das Equipes Internas; Redução de Inconsistências nos Processos; Automatização Completa dos Processos Internos; Criação de Painel de Indicadores e Rastreabilidade.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO PIAUÍ – CREA/PI

### 7.1.2 Subprograma Estratégia

- Objetivo: Aprimorar o planejamento e a execução das metas institucionais.
- Indicador: Número de revisões do planejamento estratégico realizadas.
- Sentido: Quanto maior o número de revisões efetivas, melhor o alinhamento.
- Frequência de Medição: Anual.
- Unidade(s) Responsável(is): Planejamento e Controladoria.
- Iniciativas: Realizar reuniões de revisão estratégica, capacitar gestores/gerentes e implementar ferramentas de monitoramento com Kpis.
- Resultados Intermediários: Mapeamento dos processos, estabelecimento do plano de prioridades.

### 7.1.3 Subprograma Controle Interno

- Objetivo: Fortalecer o controle e a conformidade institucional.
- Indicador: Percentual de conformidade nos relatórios de auditoria.
- Sentido: Quanto maior a conformidade, melhor.
- Frequência de Medição: Anual.
- Unidade(s) Responsável(is): Superintendência e Controladoria.
- Iniciativas: Revisar os processos internos, implementar medidas corretivas, informatizar os processos e divulgar os relatórios de auditoria .
- Resultados Intermediários: Aumento da conformidade nos relatórios de auditoria em pelo menos 10% ao ano.

### 7.1.4 Subprograma Relacionamento Institucional

- Objetivo: Ampliar a rede de parcerias estratégicas.
- Indicador: Número de parcerias e convênios firmados.
- Sentido: Quanto maior o número de parcerias, melhor.
- Frequência de Medição: Anual.
- Unidade(s) Responsável(is): Relações Institucionais e Jurídico.
- Iniciativas: Identificar potenciais parceiros, negociar convênios e formalizar parcerias.
- Resultados Intermediários: Crescimento anual de 10% no número de convênios estabelecidos.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO PIAUÍ – CREA/PI

## 7.2 PROGRAMA FINALIDADE

O programa Finalidade é o núcleo de atuação do Crea-PI e busca garantir a fiscalização efetiva e a regularização dos profissionais e empresas.

### 7.2.1 Subprograma Fiscalização

- Objetivo: Promover a conformidade profissional e proteger a sociedade.
- Indicador: Número de fiscalizações realizadas.
- Sentido: Quanto maior o número de fiscalizações, melhor.
- Frequência de Medição: Anual.
- Unidade(s) Responsável(is): Chefe de Fiscalização.
- Iniciativas: Implementar fiscalizações remotas e digitais, aumentar a equipe de fiscalização e automatizar o processo de denúncia.
- Resultados Intermediários: Crescimento anual de 10% no número de fiscalizações realizadas.

### 7.2.2 Subprograma Registro

- Objetivo: Agilizar a regularização de profissionais e empresas.
- Indicador: Tempo médio de processamento de registros (em dias).
- Sentido: Quanto menor o tempo, melhor.
- Frequência de Medição: Anual.
- Unidade(s) Responsável(is): Departamento de Registro e Cadastro e Atendimento.
- Iniciativas: Automatizar o sistema de registro e capacitar a equipe.
- Resultados Intermediários: Redução de 20% no tempo de processamento até 2027.

### 7.2.3 Subprograma Julgamento e Normatização

- Objetivo: Assegurar celeridade nos julgamentos de processos éticos câmara e plenária.
- Indicador: Tempo médio de julgamento (em dias).
- Sentido: Quanto menor o tempo, melhor.
- Frequência de Medição: Anual.
- Unidade(s) Responsável(is): Procuradoria Jurídica e Comissão de Ética, Plenário e Câmaras especializadas.
- Iniciativas: Revisar os fluxos processuais, identificar pontos de melhorias, estabelece metas mensais, criar mecanismo de controle.
- Resultados Intermediários: Redução de 30% no tempo médio de julgamento.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO PIAUÍ – CREA/PI

### 7.3 PROGRAMA GESTÃO

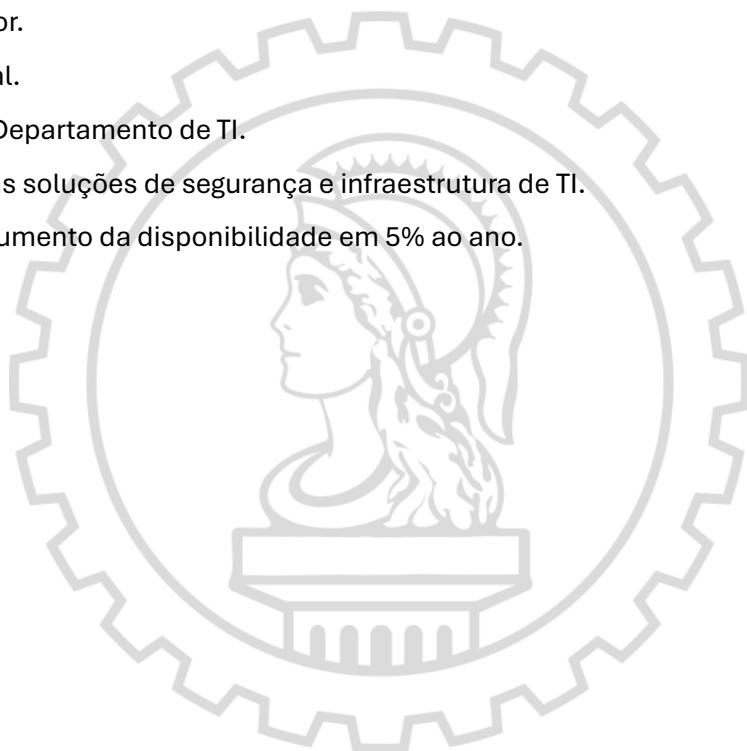
O programa Gestão visa aprimorar as funções de suporte do Crea-PI, assegurando a continuidade das operações e a melhoria contínua.

#### 7.3.1 Subprograma Suporte Técnico-Administrativo

- Objetivo: Reduzir o tempo de processamento das demandas internas.
- Indicador: Tempo médio de atendimento (em dias).
- Sentido: Quanto menor, melhor.
- Frequência de Medição: Anual.
- Unidade(s) Responsável(is): Superintendência e Recursos Humanos.
- Iniciativas: Revisar processos e implementar tecnologias de workflow.
- Resultados Intermediários: Redução de 15% no tempo de atendimento anual.

#### 7.3.2 Subprograma Tecnologia da Informação

- Objetivo: Assegurar a modernização tecnológica e a segurança da informação.
- Indicador: Nível de disponibilidade dos sistemas (%).
- Sentido: Quanto maior, melhor.
- Frequência de Medição: Anual.
- Unidade(s) Responsável(is): Departamento de TI.
- Iniciativas: Implementar novas soluções de segurança e infraestrutura de TI.
- Resultados Intermediários: Aumento da disponibilidade em 5% ao ano.





**CREA-PI**

Conselho Regional de Engenharia  
e Agronomia do Piauí